

Le naufrage du Vasa



Introduction

- Ce *Lightning Talk* n'est pas :
 - Un cours d'histoire
 - Un réquisitoire contre les clients qui ne savent pas ce qu'ils veulent
 - Une incitation à brûler tous les chefs de projet qui rament au lieu de tenir la barre

Le Vasa en 60 secondes

- Navire de guerre suédois construit entre 1625 et 1628 après plusieurs revers maritimes
- Devait symboliser le renouveau, la magnificence de la marine suédoise, avec une puissance de feu inégalée pour l'époque
- Naufrage moins de 5 minutes après le début de son voyage inaugural après un petit coup de vent
- Renfloué plus de 300 ans après en très bon état

Pourquoi ce naufrage ?

Le client est roi

- Le Vasa a souffert du client lourd par excellence, le roi Gustave II Adolphe de Suède :
 - Il a imposé des spécifications qui relevaient de la compétence du constructeur (dimensions, etc)
 - Il a compressé les « deadlines » et mis beaucoup trop de pression
 - Il était roi, et par conséquent difficile à contredire
 - Paradoxalement, il n'aura visité le chantier qu'une seule fois

Les spécifications flottantes

- Le cahier des charges n'était pas bien établi :
 - Une grande partie n'était pas écrite...
 - Des parties cruciales ont changé en cours de route...
 - ... et l'un des constructeurs est décédé avant la fin !
- Manque d'expérience des constructeurs par rapport aux demandes, personne en Suède n'était habitué à la construction de bateaux utilisant 2 ponts de canons
 - Résultat, le bateau s'est retrouvé être mal équilibré...

Des avertissements noyés

- Une démonstration de la stabilité du bateau fut effectuée peu de temps avant le naufrage
 - Démonstration rapidement avortée de peur de renverser le navire qui commençait à tanguer sérieusement...
 - Le Vice-Amiral présent a constaté le problème sans le remonter, n'osant pas contredire le roi
 - Le capitaine du bateau n'a pas tenu compte de ce problème lors du voyage inaugural quelques semaines plus tard

Conclusion

- Pour éviter que votre projet ne coule :
 - Établissez un cahier des charges précis et clair avec votre client. Ne changez pas les spécifications en cours de route, ou alors attention aux implications dans tout le projet !
 - Quelque soit vos responsabilités : exercez les, faites remonter les problèmes relevant de vos compétences
 - Quelque soit votre échelon hiérarchique : écoutez les personnes en dessous de vous !
 - Testez, dialoguez, soyez réactifs

Références

- [Page Wikipédia Vasa \[fr\]](#)
- [Site du musée Vasa \[en\]](#)
- [Why The Vasa Sank: 10 Lessons Learned \[en\]](#)